

SONIC

SoundLink 3

使用说明



www.sonici.com

 **SONIC**
Everyday Sounds Better

目录

关于

简介	3
如何使用本指南	5
预期用途	5
免责声明 SoundLink 3	6
系统要求	8

日常使用

调节音量和静音	9
更改程序	10
充电状态	11
Hearing Data	12
配件与 App	14
声音均衡器	16
声音流均衡器	17
远程麦克风	18
助听器设置	19
寻找我的助听器	20
Apple Watch	21
创建帐户或登录	24

远程问诊

远程问诊前的准备工作	26
开始问诊	28
候诊室	28
Remote Fitting问诊	29
听力评估(原位测听)	30

耳鸣

耳鸣掩蔽功能的预期用途	32
-------------	----

警告

一般警告	34
------	----

更多信息

故障解决	35
Remote Fitting 故障解决	36
技术信息	38

简介

以下使用说明适用于 SoundLink 3 1.5.0 或更高版本。

SoundLink 3 旨在轻松控制助听器的声音设置, 让您可以控制传达到声音。您还可以通过它与您的听力保健专业人员进行远程通信。

这款 App 的 Remote Fitting 功能可以让您在家即可完成随访。凭借此功能, 您可以在远程问诊期间与您的听力保健专业人员进行视频沟通, 也可以发送文字消息。Remote Fitting 功能还可以实现助听器与听力保健专业人员之间的数据通信, 只需有稳定的网络连接即可。在某些情况下, 您可能需要亲临听力保健专业人员的 workplaces 进行当面随访。

在使用 App 之前, 请确保仔细阅读本手册, 包括“警告”部分。这可以帮助您实现此 App 的最大价值。



警告

使用此 App 之前必须阅读标有警告符号的文字。

本指南中提到的设备指的是 iPhone 或 iPad，或者您的 Android™ 设备（如手机或平板电脑）。

此 App 的运行平台是您的 iPhone、iPad 或 Android 设备。请确保始终将此 App 更新至最新的兼容版本。另请确保您的设备更新至最新版本的 iOS 或 Android OS。

如有关于此 App 使用的其他疑问，请与您的听力保健专业人员联系。

请注意：部分设置取决于听力保健专业人员所做的验配。

本指南可帮助您：

- 快速了解此 App
- 在您的设备上使用此 App

| **关于** | 日常使用 | 远程问诊 | 耳鸣 | 警告 | 更多信息 |

如何使用本指南

在执行本指南中的步骤之前，必须先要在您的设备上下载此 App。

为了能够使用此 App 的大多数功能，您需要先将您的助听器与设备进行配对连接。如果您需要设备与助听器配对连接的帮助，拜访：www.sonici.global/product-support/download-center/

使用 Remote Fitting 功能时，确保按先后顺序执行本指南**远程问诊**部分中的步骤。在大多数情况下，这些步骤对于使用这两种操作系统 (iOS 和 Android) 的所有设备都相同。

预期用途

预期用途	SoundLink 3* 旨在通过移动设备为用户提供对助听器的无线访问，实现对助听器功能与更新的远程控制。本产品与既定的听力解决方案一起使用。
使用适应症	SoundLink 3 本身并没有使用 (诊断) 说明。
目标用户	使用无线助听器的听力损失人士及其护理人员。10 岁以下儿童有望由负责的护理人员协助。
预期用户群体	婴儿、儿童和成人。
使用环境	室内或户外。
禁忌	无禁忌。
临床益处	参见助听器的临床益处。

*SoundLink 3 属医疗设备 (无线助听器) 附件。

免责声明 SoundLink 3

制造商不对任何由于违反本 App 预期用途或警告而造成的后果承担任何责任。

您的听力保健专业人员负责通过 App 进行验配。

制造商对助听器安装不承担任何责任。

制造商保留随时停用此 App 服务的权利，恕不另行通知。

重要信息

此 App 的 Remote Fitting 功能让您与您的听力保健专业人员连接起来,以便对方将更新后的设置发送至您的助听器。如果无法远程进行所有更改,则有必要亲临您的听力保健专业人员处。

此 App 只能由助听器用户或保健专业人员责任人或听力保健专业人员进行操作。应防止其他第三方控制该 App。

助听器与手机之间的连接可能因为信号干扰、低电量、手机和助听器的距离等原因中断。如果发生这种情况并且影响助听器的正常使用,我们建议您重新启动助听器。

有关您的特定助听器功能的详细信息,请参阅助听器使用说明。

听力保健专业人员有责任获得与客户一起使用 Remote Fitting 功能所需的许可证。

如果您对此 App 的使用有其他疑问,请与您的听力保健专业人员联系。

系统要求

要使用此 App 的所有最新功能, 您需要:

- 兼容 Bluetooth® 低功耗技术的助听器: 请参见下页表格
- 兼容的 iPhone、iPad 或 Android 设备*
- 对于 iPhone 和 iPad
 - 版本为 15.2 或以上的 iOS 操作系统软件。若要获知您的 iPhone 或 iPad 上所使用的 iOS 版本, 请访问: **Settings (设置) > General (通用) > About (关于本机) > iOS Version (iOS 版本)**
- 对于 Android 设备
 - 版本 10.0 或以上的 Android 操作系统软件。若要获知您的 Android 设备上所使用的 Android 版本, 请访问: **Settings (设置) > About phone (关于手机) > Software information (软件信息)**
- 要使用 Remote Fitting 功能: 可同时满足声音和视频数据流需求的稳定网络连接, 最低建议速度为 1 Mbps (上传/下载)

* 如要检查兼容性, 请访问: www.sonici.global/connectivity

调节音量和静音

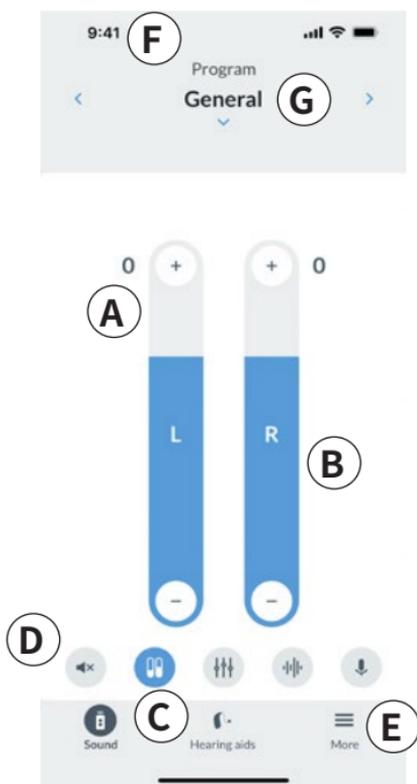
您可以同时调节两侧助听器的音量，也可以单独调节每一侧的音量。

调节音量仅应用于选定的程序。

访问音量和静音控件的步骤

- 在选项卡栏中，点击 **Sound (声音)**。

- 音量水平指示器。值 **0** 是您的听力保健专业人员设定的起始音量。
- 如要增大或降低音量，上下移动滑块或者按 +/- 按钮。
- 如要在一侧或两侧助听器中切换音量控制，请点击滑块按钮 。
- 如要静音或取消静音助听器麦克风，请点击静音按钮。
- 选项卡栏
- 导航栏
- 程序选择器



更改程序

一个程序就是为助听器预设好的一组声音调节。每个程序都针对特定的声音环境或远程声源进行了优化。

可针对每个程序单独调节音量。

更改程序的步骤

1. 在选项卡栏中, 点击 **Sound (声音)**。
2. 在导航栏上的程序选择器中, 点击向下箭头即可看到可用的程序。
3. 点击以选中所需程序。

也可以通过点击导航栏中的左右箭头, 或向左右滑动在可用程序之间切换。

您的听力保健专业人员可以在验配期间定义最多 4 个不同的听力程序。

还可以使用其他针对 TV-A、和/或 SoundClip-A 的程序。也可使用 Tinnitus SoundSupport™。

充电状态

助听器放入充电器后，您可以在 app 中监控助听器的充电状态*。

App 屏幕顶部横幅持续显示充电状态。

当助听器充满电时，横幅会变成绿色。

充电时某些功能不可用：

- 助听器麦克风静音。
- 音频串流禁用。
- **声音**选项卡下所有设置禁用。

注意

* 某些 app 功能仅适用于选定的助听器。

Hearing Data

Hearing Data* 功能用于为您设置佩戴助听器的每日目标。随后，该功能将测量您的目标实现进度。

为了获得最佳结果，请务必每天将助听器与 App 连接。

首次使用

1. 在选项卡栏中，点击 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上，点击 **Hearing Data**。
3. 点击 **NEXT (下一步)**，然后点击 **START HERE (从这里开始)**。
4. 在 **Set your daily goal (设置您的每日目标)** 屏幕上，点击顶部附近的数字来设置您的每日佩戴目标。
5. 点击 **CONFIRM GOAL (确认目标)**。

现在，App 将测量您每天佩戴助听器的时长。

一旦您在 Hearing Data 中设置了佩戴目标，App 就会根据进展定期向您发送通知。

您可以禁用这些通知，或添加其他通知。

如要禁用通知或添加其他通知

1. 在选项卡栏中，点击 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上，点击 **Notifications (通知)**。
3. 在 **Notifications (通知)** 屏幕，向下滚动到 **Hearing Data**。
4. 开启或关闭您选择的 **通知**。

注意

* 该 Hearing Data 特性仅适用于选定的助听器。欲了解更多信息，请联系您的听力保健专业人员。

Hearing Data

查看当前的佩戴目标进度

1. 在选项卡栏中, 点击 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上, 点击 **Hearing Data**。
3. **Daily overview (每日概览)** 屏幕会显示您当天实现目标的进度。

查看每日、每月或每年的佩戴目标进度

1. 在选项卡栏中, 点击 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上, 点击 **Hearing Data**。
3. 在 **Daily overview (每日概览)** 屏幕上, 点击顶部附近的 **Wearing time (佩戴时间)**。
4. 在 **Wearing time (佩戴时间)** 屏幕上, 点击底部附近的 **CHANGE GOAL (修改目标)**。
5. 在 **Wearing time (佩戴时间)** 屏幕上, 点击顶部附近的 **D (日)**、**W (周)**、**M (月)** 或 **Y (年)** 选项卡。

调整您的每日佩戴目标

1. 在选项卡栏中, 点击 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上, 点击 **Hearing Data**。
3. 在 **Daily overview (每日概览)** 屏幕上, 点击底部附近的 **CHANGE GOAL (修改目标)**。
4. 在 **Set your daily goal (设置您的每日目标)** 屏幕上, 点击顶部附近的数字来设置您的每日佩戴目标。
5. 点击 **CONFIRM GOAL (确认目标)**。

配件与 App

如果助听器已经与一个或多个设备 (TV-A、和/或 SoundClip-A) 进行了配对, 则相应的程序会出现在程序选择器中。

TV-A

如果助听器已经与 TV-A 配对, 则可以通过此 App 控制从电视传输到助听器的声音。

SoundClip-A

使用 SoundClip-A 可以拨打免提电话, 将声音从任何蓝牙设备传输到助听器。SoundClip-A 还可以用作远程麦克风。

调节来自配对设备的音量

1. 在选项卡栏中, 点击 **Sound (声音)**。
2. 在导航栏上的程序选择器中, 点击向下箭头, 然后点击 **TV-A** 或 **SoundClip-A**。
3. 在导航栏上, 点击 **Streaming (声音流)** 选项卡。
4. 上下移动滑块。

调节助听器拾取的环境音的音量

1. 在导航栏上, 点击 **Surroundings (环境音)** 选项卡。
2. 上下移动滑块。

切换声音流来源的步骤

如果有不止一台电视和一个兼容设备 (TV-A) 与您的助听器完成了配对, 您可以通过此 App 在各种声音流来源之前切换。

1. 在选项卡栏中, 点击 **Sound (声音)**。
2. 在导航栏上的程序选择器中, 点击向下箭头, 然后点击 **TV-A**。
3. 在底部, 点击选项卡栏上方的 **Devices (设备)** 按钮 。高亮显示的设备就是当前提供声音流的设备。
4. 在列表中, 点击所需的聲音流来源。

重命名联网设备的步骤

1. 在底部, 点击选项卡栏上方的 **Devices (设备)** 按钮。
2. 点击要重命名的设备的铅笔图标。
3. 在文本框中输入所需的名称。
4. 单击 **Save (保存)**。

声音均衡器

声音均衡器能够均衡您通过助听器听到的周围外部声音的音高。

调节声音均衡器的步骤

1. 在选项卡栏中, 点击 **Sound (声音)**。
2. 点击选项卡栏上方中间位置的声音均衡器按钮 。
3. 上下移动滑块。
 - **Low (低)** 均衡低音。
 - **Mid (中)** 均衡中频音。
 - **High (高)** 均衡高音。

默认设置始终为 0 dB, 调节范围为 +6 dB 至 -6 dB。

声音流均衡器

声音流均衡器用于调节来自移动设备、TV-A、和/或 SoundClip-A 的声音流的频带响度。

声音流均衡器不适用于耳鸣程序。

注意

在 iPhone、iPad 和选定的 Android 设备上，声音流均衡器按钮始终存在。而在所有其他 Android 设备上，该按钮仅在第一次从手机或其它联网设备传输声音时显示。

调节声音流均衡器的步骤

1. 在选项卡栏中，点击 **Sound (声音)**。
2. 点击选项卡栏上方中间位置的声音流均衡器按钮 。
3. 上下移动滑块。
 - **Low (低)** 均衡低音。
 - **Mid (中)** 均衡中频音。
 - **High (高)** 均衡高音。

默认设置始终为 0 dB，调节范围为 +6 dB 至 -12 dB。

远程麦克风

通过该功能，您可以将 iPhone 或 iPad 用作远程麦克风。

比如，可以将您的 iPhone 放在正在房间另一端讲话的人旁边，声音就会传输到您的助听器中。

在 Tinnitus、SoundClip-A 或 TV-A 程序中，无法使用远程麦克风功能。

激活或禁用远程麦克风的步骤

1. 在选项卡栏中，点击 **Sound (声音)**
2. 在导航栏中的程序选择器中，点击向下箭头，选中其中一个常规程序。
3. 在底部选项卡栏的上方的一排按钮中，点击麦克风按钮 ，然后切换开关。

注意

远程麦克风功能目前仅适用于 iPhone 和 iPad。

助听器设置

您可以使用本 App 控制您的助听器的多种设置。您可以设置电池状态通知，并控制您的助听器对音量和来电电话的处理方式。

如何开始：

1. 在选项卡栏中，点击 **Hearing aids (助听器)**。
2. 在 **Battery level (电池电量)** 屏幕中，点击底部附近的 **Hearing aid settings (助听器设置)**。

启用或禁用电池状态通知的步骤

1. 在 **Hearing aid settings (助听器设置)** 屏幕上，点击 **Battery notification settings (电池通知设置)**。
2. 在 **Battery status notification (电池状态通知)** 屏幕上，选择您需要的通知。

如要启用或停用音量记忆设置*

- 在 **Hearing aid settings (助听器设置)** 屏幕，点击 **Remember volume settings (音量记忆设置)**，之后拨动开关。
默认情况下，您的助听器会记忆您最近一次使用各程序的音量设置。

如要启用或停用来电电话*

- 在 **Hearing aid settings (助听器设置)** 屏幕，点击 **Answer calls faster (快速接听来电)**，之后拨动开关。
默认情况下，选定的助听器允许您通过双击助听器接听来电。***

如要启用或停用保持连接***

- 在 **Hearing aid settings (助听器设置)** 屏幕，点击 **Keep connection (保持连接)**，之后拨动开关。
默认情况下，开关为开启状态，您在重新打开本 App 时，连接速度更快。

* 某些 app 功能仅适用于选定的助听器。

** 如需检查兼容性，请访问：www.sonici.global/connectivity

*** 仅可用于 Android 设备

寻找我的助听器

如果您找不到助听器，此 App 可以在地图上显示 App 运行时配对助听器的最后一个已知位置。

查找丢失的助听器的步骤

1. 在选项卡栏中，点击 **Hearing aids (助听器)**。
2. 点击 **Find my hearing aids (寻找我的助听器)**。

助听器图标指示您与每一侧联网助听器之间的距离。

地图上的绿色标记表示您的助听器与设备之间存在连接。

红色标记表示连接已中断。点击该图标可以看到最后一次连接的日期、时间和地点。

为获得最佳效果，建议将 App 保持在开启状态（前台使用中或在后台运行）。



Apple Watch

简介

您可以通过 Apple Watch App 来控制您的助听器。您可以在主页上调节音量、更改程序以及将您的助听器设置为静音/取消静音。您还可以查看助听器的电池电量，并将远程麦克风关闭。

要在 Apple Watch 上使用此 App，您必须先要在您的 iPhone 上安装此 App，并确保您的助听器已经与 iPhone 配对。

系统要求

要在 Apple Watch 上使用此 App，您需要：

- Apple Watch 4 或更新版本
- WatchOS 8 或更新版本

主页

在主页上打开 Apple Watch App。在这里，您可以调节音量、更改程序以及将您的助听器设置为静音/取消静音。

调节音量的步骤

- 点击音量指示器上方或下方的 +/- 按钮可将音量调高或调低。
- 也可以使用合并了音量滑块的数字表冠来调节音量。

请注意：在音量指示器中，0 表示您的听力保健专业人员处方的起始音量。

音量调节仅适用于所选的程序。

将助听器设置为静音/取消静音的步骤

- 在 App 主页上，点击音量指示器之间、程序按钮下方的  按钮可将助听器设置为静音或取消静音。

更改程序的步骤

1. 在 App 主页上，点击音量指示器之间、静音按钮上方的 **P1** 按钮。
2. 在 Program (程序) 屏幕上，滚动到所需程序。或者，您也可以使用数字表冠来更改程序。
3. 点击以选中程序。

点击选中程序后，图标的背景将变成代表该程序的颜色。

查看电池电量的步骤

- 在 App 主页上向右滑动。

激活/禁用远程麦克风

1. 在 App 主页上向左滑动。
2. 点击切换开关启用/禁用所需功能。
3. 启用时，切换开关为绿色。

远程麦克风只能通过 Apple Watch 禁用。



Apple Watch 复杂功能

如需快速访问此 App, 如果所选手表表面有复杂功能, 您可以设置 Apple Watch 复杂功能。

复杂功能可以通过 Apple Watch 主页上的图标显示您当前的助听器程序和/或助听器电池电量。

创建帐户或登录

对于此 App 的一些功能,您需要创建帐户或者使用已有的用户凭据登录后才能使用。

如果您已经注册了其他 Sonic 注册性服务,则可以重新使用您的凭据登录帐户。

您可以使用您的 Apple ID、Facebook 或 Google 凭据或者您的电子邮件地址来创建帐户。

使用已有凭据登录的步骤

1. 在您的设备上,点击选项卡栏中的 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上,点击 **My Profile (我的个人资料)**。
3. 点击 **SIGN IN (登录)**。
4. 按照 App 中的指导进行操作。
5. 在 **You are signed in (您已登录)** 屏幕上,点击 **GO TO THE App (前往 App)**。
6. 如果使用 **Remote Fitting** 功能,继续本手册的“远程问诊前的准备工作”部分。

创建帐户的步骤

使用 Apple ID、Facebook 或 Google

1. 在您的设备上,点击选项卡栏中的 **More (更多)**。
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上,点击 **My Profile (我的个人资料)**。
3. 点击 **CREATE ACCOUNT (创建帐户)**。
4. 按照 App 中的指导进行操作。

创建帐户或登录(续)

使用电子邮件地址

1. 在您的设备上, 点击选项卡栏中的 **More(更多)**。
2. 在 **More benefits(更多益处)** 屏幕上, 点击 **My Profile(我的个人资料)**。
3. 点击 **CREATE ACCOUNT(创建帐户)**。
4. 在电子邮件地址字段中, 输入您的电子邮件地址。
点击 **CONTINUE(继续)**。
5. 您的电子邮件收件箱会收到 **Welcome to our App(欢迎使用我们的 App)** 电子邮件, 在其中单击 **Verify your email(验证您的电子邮件)** 按钮。
您将立即被定向到一个网页, 而且必须在此创建密码。在 **Password(密码)** 字段中, 创建一个密码。
登录 App 时使用此密码。
6. 在 **Confirm new password(确认新密码)** 字段中, 再次输入密码。点击 **CONTINUE(继续)**。
您将立即被重定向到一个页面, 通知您帐户已就绪, 您必须在设备上返回 App 并登录。
7. 关闭 Web 浏览器, 返回 App, 按照 App 中的指导进行操作。

远程问诊前的准备工作

- 将设备插入电源，或确保设备已充满电。
- 确保助听器与设备配对。
- 确保在设备上启用蓝牙。
- 让自己处在有稳定网络连接的地方。
- 在助听器中插入新电池，确保电力充足。如果使用的是可充电助听器，确保已充满电。确保充电器就在附近，以便在需要时用来重启助听器。

也可以手动重启助听器，先**关**后**开**即可。

注意

为了在远程问诊期间保持稳定可靠的连接，助听器必须使用新的或充满电的电池。

- 关闭手机/平板电脑上的任何类型的节电模式。
- 终止其他正在运行的 App 以避免干扰。

问诊期间, 不得:

- 将助听器置于远离设备 3 米以外的地方
- 关闭助听器
- 关闭设备上的蓝牙
- 在助听器或设备上启用飞行模式
- 关闭设备
- 在 Wi-Fi 和数据规划之间切换
- 终止此 App 或切换至其他 App
- 在设备上启用任何类型的节电模式

开始问诊

检查过上一页上的“**远程问诊前的准备工作**”清单后，必须在 App 中启动 Remote Fitting 功能。

如果尚未登录或者还没有帐户，在继续操作之前，先完成本手册“**创建帐户或登录**”一节中的步骤。

开始 Remote Fitting 问诊

1. 在选项卡栏中，点击 **More (更多)**
 2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上部，点击 **Remote Fitting**。
 3. 在 **Remote Fitting** 屏幕底部，点击 **GO TO VISIT (前往问诊)***。
 4. 在 **Connect your hearing aids (连接助听器)** 屏幕中，点击 **CONNECT (连接)**。
 5. 在随后的 **Before the visit (问诊前)** 各屏幕中，按照 App 中的指导进行操作，并在出现提示时点击 **CONTINUE (继续)**。
- 如果尚未将助听器与设备配对，将会进入 **Pair your hearing aids (配对助听器)** 屏幕。

如果发生这种情况：

- 单击 **PAIR (配对)**，并按照屏幕上的步骤将设备与助听器配对。

候诊室

- 在 **Waiting Room (候诊室)** 屏幕中，等待您的助听器保健专业人员建立连接并开诊。等待期间，您可以看到自己的视频流。

* 如果这是您第一次使用此 App，请确保阅读并同意“数据和隐私”声明。如要激活 App 中的服务，点击 AGREE (同意)。

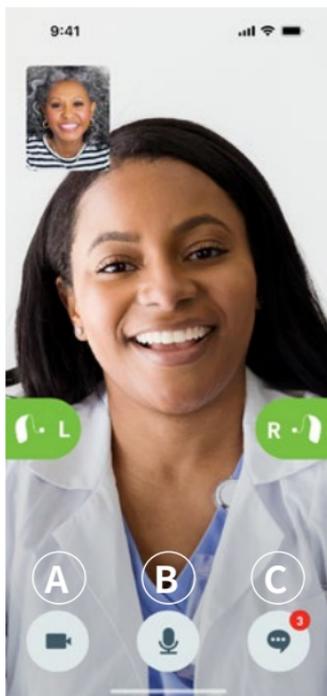
Remote Fitting 问诊

当您的听力保健专业人员开启远程问诊时，他们就会以视频方式显示在您的屏幕上。

- A. **摄像头**: 打开/关闭您自己的摄像头。
- B. **音频**: 打开/关闭您自己的音频。
- C. **聊天**: 写一条文字消息，发给您的听力保健专业人员。

助听器已连接

当您的听力保健专业人员与您的助听器建立起远程连接后，**L** 和 **R** 图形从闪烁变为常绿状态。



听力评估(原位测听)

这是 Remote Fitting 中的可选功能,听力保健专业人员可以使用该功能来远程检查您的听力损失是否有变化,并相应地微调助听器设置。

确保听力评估成功

- 确保身处几乎或者完全没有背景噪音的安静地方。背景噪音太多会影响结果,可能需要重新进行听力评估。
- 按照第一次验配期间的建议正确佩戴助听器。
- 问诊期间不得关闭助听器或断开配对连接。

重要信息

如果您的网络连接在听力评估问诊期间断开,您将收到一则屏幕通知,App 将尝试重新建立连接。

如果您在网络连接断开后听到助听器中有声音

- 如果助听器已静音或仍在播放声音,请取出并重新启动。

在有些情况下,Remote Fitting 问诊期间,您的听力保健专业人员会让 App 进入恢复模式并将您的助听器更新至最新设置。

应用设置

当您的听力保健专业人员上传新设置或配置到您的助听器时，**L** 和 **R** 图形会变色，呈橙色闪烁。

设置已保存

当新设置成功保存至您的助听器后，**L** 和 **R** 图形颜色重新变回常绿状态。

重新启动助听器

当您和您的听力保健专业人员一致同意结束问诊时，听力保健专业人员会重新启动您的助听器（先**关**后**开**）。启用后，您的助听器将播放旋律音或叮当声。

结束问诊

当听力保健专业人员结束问诊时，会出现**Visit ended (问诊已结束)**屏幕，请点击 **OK(确定)**。这时，您就可以开始使用您的助听器了。

耳鸣掩蔽功能的预期用途

Tinnitus SoundSupport 是一种能够生成声音的工具，为耳鸣患者提供暂时掩蔽功能，是耳鸣管理程序的组成部分。

目标人群是成年人 (18 岁以上)。

Tinnitus SoundSupport 面向熟悉耳鸣和听力损失评估与治疗的持证听力保健专业人员 (听力专业人员、助听器专业人员或耳鼻喉科医生)。Tinnitus SoundSupport 的验配必须由参与耳鸣管理程序的听力保健专业人员完成。

Tinnitus SoundSupport 是一款声音发生器，可集成到您的助听器中。可以通过助听器中专门设计的程序播放各种声音，帮助您将注意力从耳鸣中转移出来。

在验配过程中，您的听力保健专业人员可以为一个或多个程序启用 Tinnitus SoundSupport。您可以从屏幕顶部访问这些程序以及其他程序。

关于此类程序的使用限制信息，确保阅读助听器“使用说明”，或者与您的听力保健专业人员联系。

注意

Tinnitus SoundSupport 功能仅在您的听力保健专业人员专业人员在您的助听器中激活了 Tinnitus 时才出现在 App 中。

耳鸣掩蔽功能

Comfort pulse 功能使您可以控制 Tinnitus SoundSupport 的声音。您可以选择恒定音调, 或从四种声音脉冲中选择一种。

选择带有 Comfort pulse 声音的耳鸣程序

1. 在选项卡栏中, 点击 **Sound (声音)**。
2. 在导航栏上的程序选择器中, 点击向下箭头, 然后点击想要使用的耳鸣程序。

有关各程序的详细信息, 参见“**更改程序**”部分。

调节耳鸣 Comfort pulse 声音量

1. 在导航栏上, 点击 **Sounds (声音)** 选项卡。
2. 点击选项卡栏上方一排按钮中的 Comfort pulse 按钮 。
3. 在 **Choose a sound pattern (选择声音样式)** 屏幕中, 点击选择 Comfort pulse 个选项其中之一。
4. 上下移动滑块。

您可以单独调节每一侧助听器, 也可以同时调节双侧助听器。

有关音量控制的详细信息, 参见“**更改音量**”部分。

调节助听器拾取的环境音的音量

1. 在导航栏上, 点击 **Surroundings (环境音)** 选项卡。
2. 上下移动滑块。

一般警告

为了您的人身安全和确保正确使用设备，在使用之前，应充分熟悉以下一般警告。如果在使用期间或因使用设备而遇到意外操作或严重事故，请咨询您的听力保健专业人员。您的听力保健专业人员将协助您处理问题，并在必要时向制造商和/或国家当局报告。

使用该 App 可能导致您在需要集中注意力的时候分心。使用该 App 时请留意周围环境。

故障解决

本使用说明文档中包含了有关 App 使用的详细指南。如果 App 使用过程中出现意外情况, 或者有本文档未涵盖的其他问题, 请查阅 App 中的“故障解决”部分。

访问“故障解决”部分

1. 在选项卡栏中, 点击 **More (更多)**
2. 在 **More benefits (更多益处)** 屏幕上, 点击大约中央位置的 **Help & Support (帮助和支持)**。
3. 在 **Help & Support (帮助和支持)** 屏幕上部, 点击 **Troubleshooting (故障解决)**。

Remote Fitting 故障解决

我只能看到自己, 没有我的听力保健专业人员的视频流。

1. 让您的听力保健专业人员知道您看不到他们。您的听力保健专业人员会尝试刷新视频连接。
2. 稍等片刻, 视频流通常会自动重新建立。

如果在 Remote Fitting 问诊期间接到电话, 该怎么办?

建议您拒接 Remote Fitting 问诊期间的电话。

如果我的网络连接突然中断, 该怎么办?

会自动尝试重新连接。如果重新连接失败, 您可以选择 **END THE VISIT (结束问诊)**。

在问诊期间, 我离开了 App, 然后又重新回到 App。会有影响吗?

当您的 App 处于非活动状态时, 您的听力保健专业人员就无法看到您, 在他们看来, 您可能出现连接问题。

我在与听力保健专业人员问诊时遇到问题, 例如视频不稳定。

这很可能是网络连接不稳定导致的。尝试使用好一些的网络连接重新问诊。

在没有与我的听力保健专业人员达成一致意见的情况下, 问诊突然结束。

尝试重新接入问诊, 或者与您的听力保健专业人员联系。

助听器中的设置无法恢复：

1. 确保设备上启用了蓝牙。
2. 确保插入了新电池或者可充电助听器已充满电。
3. 确保助听器与手机或平板电脑配对成功。
4. 重新启动 App。

App 将检查助听器是否正常工作。在有些情况下，您的听力保健专业人员会让 App 进入恢复模式并将您的助听器更新至最新设置。请按照 App 中的指导进行操作。如果仍无法恢复助听器中的设置，请确保与您的听力保健专业人员联系。

技术信息

以下是使用说明以及 SoundLink 3 中 **About the App (关于 App)** 屏幕上可能出现的定义：

本手册中使用的符号说明	
	警告 使用此 App 之前必须阅读标有警告符号的文字。
	制造商 设备由名称和地址显示在该符号旁边的制造商生产。表示欧盟法规 2017/745 中定义的医疗器械制造商。
	CE 标志 该设备符合所有要求的欧盟条例和指令。四位数字编号指示公告机构的身份。

App 中用到的符号和缩写的说明	
	查阅使用说明 表示用户需要查阅使用说明。该符号可能伴随如何查找使用说明的指示。
	医疗器械 该设备属于医疗器械。
GTIN	全球贸易项目代码 全球唯一的 14 位数字代码，用于标识医疗器械产品 (包括医疗器械软件)。

该医疗设备符合欧盟医疗器械条例 2017/745。

符合性声明可由 总部 提供：

Sonic A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.sonici.com



Apple、Apple 徽标、iPhone、iPad、Apple Watch、Mac 和 Mac 徽标是苹果公司在美国和其他国家的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标识

Android™、Google Play 和 Google Play 徽标是 Google LLC. 的商标

Bluetooth® 文字标志和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。

Demant 对此类标志的任何使用均须获得许可。其他商标和商品名称归各自所有者所有。

